

平成 28 年度 事業報告

居宅介護支援事業所 えびすの郷

1. 運営の基本方針

- ・ 居宅介護支援事業所えびすの郷は、利用者様が可能な限り自宅において、利用者様個人の有する能力に応じて自立した生活を営むことができるよう支援を行った。そして、利用者様の意思及び人格を尊重し、その方の心身の特性を踏まえて、生活の質の維持・向上を図るため、個人の残存能力や介護される方の介護力等をアセスメントし、その都度必要なサービスを見直すなどの必要な資源を適時適切に活用し、常に利用者様の立場に立ちサービスの提供ができるように心がけた。
- ・ またご利用者の急激な変化に対して迅速かつ適切な対応、居住環境や生活環境・金銭管理に関して適切なアドバイスや支援をすることにより、ご利用者・ご家族との信頼関係を構築するように努めた。
- ・ 医療・福祉（介護）・保険の連携をより具体化し、切れ目のないサービスが提供できるよう、地域ケア会議などの連携会議に参加し、関係市町、地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、医療機関、福祉施設等との連携に努めた。

2. 事業目標

- ・ 要介護者の利用人数は 27 年度より 7.2%増加しており、ほぼ管理目標 70 件を達成している。
- ・ 昨年同様に介護認定の申請、更新、変更手続きの代行などの介護保険申請代行業務をはじめ、介護予防ケアマネジメントの作成を受託して行った。
- ・ 三木市在宅ケアチームに参加し、入退院時や居宅療養管理指導に必要な情報を記載して、スムーズな支援が行えるよう「医療連絡シート」などを使って医療機関などの医療事業者や在宅介護事業者と連携し、利用者にとって適切な在宅生活の整備が円滑で迅速に行われるように支援を行い、事業所関係や医療関係者と日々連携する中で信頼関係の構築に努めた。
- ・ 事業所加算として入院時情報連携加算Ⅰ、退院退所加算のほか、新規でサービスを開始した 34 名の利用者に対して初回加算を算定した。
- ・ 業務の流れは次のとおりで行った。
 - ① アセスメント(課題分析)

利用者様及び家族様の意向を把握し、解決すべき課題を抽出し、それらに基づく目標を導き出す。
 - ② サービス担当者会議
利用者様及び家族様、サービス事業所が参加し、生活の要望や課題をチームで共有する。
 - ③ 居宅サービス計画の作成・説明
アセスメントに基づき、居宅サービスおよびその他の医療、福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう居宅サービス計画を作成する。利用者、家族様に計画内容を説明し、同意をいただく。
 - ④ モニタリング(サービス実施状況の把握及び評価)

利用者様及び家族様、介護サービス事業者等との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の実施状況を把握する。

⑤ 居宅サービス計画の見直し(再アセスメント)

利用者様の状態について評価を行い、変化及びニーズを把握し、再アセスメントをおこない、居宅サービス計画を見直し作成する。

3. 介護支援専門員の資質向上対策

市や医療機関等が主催する研修には積極的に参加し、新たな知識の習得に努めた。

また、地域包括支援センター等が主催する地域ケア会議やケアマネの集いにも参加し、地域の情報収集や他事業所の介護支援専門員と情報交換を行うことができた。

4. 利用者様確保への取り組み

市担当課、地域包括支援センター、医療機関、介護保険施設等と連携し、地域住民にとって有益な情報を集約し、提供することにより、利便性の高い事業所としてアピールした。特に、服部病院はじめ、北播磨総合医療センターなどの医療機関との連携を維持強化し、利用者様が必要とする情報を適時適切に提供できるように努めた。

平成 28 年度の要介護者の件数は、27 年度に比較して年間 47 件(約 7.2%)増加した。要支援者についても 27 年度は月平均 24.5 件程度で、28 年度も 24.3 件と変動はなかった。

内容でみると要介護度が低い要介護 1、要介護 2、要支援が 27 年度に引き続き増加しており、特に要介護 5 も 27 年度より 14 件増加した。その一方で要介護 4 が 37 件減少した。

『特定事業者集中減算』については、えびすの郷のショートステイへの紹介件数が 80%以上と多いため集中減算の対象となったが、これらの紹介した方々について正当な理由がある旨を監督官庁と保険者に対し説明を行った結果、『集中減算なし』の判定を頂いている。今後も、内容を検討し集中減算の対象から除外される場合については、その旨を監督官庁や保険者に対して挙証していく。

平成 28 年度 居宅サービス計画作成実績
(月別・要介護度別)

《要介護》

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計	27年度実績	増減率
平成28年4月	10	27	14	8	1	60	48	125.0%
平成28年5月	9	28	13	6	0	56	49	114.3%
平成28年6月	9	26	11	6	0	52	51	102.0%
平成28年7月	10	28	12	6	1	57	53	107.5%
平成28年8月	13	28	12	5	1	59	53	111.3%
平成28年9月	12	27	14	5	1	59	54	109.3%
平成28年10月	12	26	14	3	1	56	56	100.0%
平成28年11月	14	25	15	3	1	58	54	107.4%
平成28年12月	14	26	13	3	2	58	56	103.6%
平成29年1月	15	26	13	4	3	61	59	103.4%
平成29年2月	14	28	13	5	3	63	60	105.0%
平成29年3月	13	25	14	5	3	60	59	101.7%
計	145	320	158	59	17	699	652	107.2%
構成比	20.7%	45.8%	22.6%	8.4%	2.4%	100.0%		
27年度実績	100	318	135	96	3	652		
増減率	145.0%	100.6%	117.0%	61.5%	566.7%	107.2%		

《要支援》

	要支援1	要支援2	計	27年度実績	増減率
平成28年4月	5	19	24	23	104.3%
平成28年5月	5	17	22	25	88.0%
平成28年6月	6	17	23	26	88.5%
平成28年7月	6	18	24	25	96.0%
平成28年8月	7	16	23	24	95.8%
平成28年9月	7	17	24	23	104.3%
平成28年10月	7	18	25	25	100.0%
平成28年11月	8	19	27	25	108.0%
平成28年12月	8	17	25	25	100.0%
平成29年1月	7	17	24	25	96.0%
平成29年2月	7	19	26	24	108.3%
平成29年3月	6	19	25	24	104.2%
計	79	213	292	294	99.3%
構成比	27.1%	72.9%	100.0%		
27年度実績	84	210	294		
増減率	94.0%	101.4%	99.3%		

平成 28 年度 要介護認定調査業務実績

	三木市	神戸市	計	27年度実績	増減率
平成28年4月	4	0	4	5	80.0%
平成28年5月	7	0	7	11	63.6%
平成28年6月	7	0	7	4	175.0%
平成28年7月	3	0	3	2	150.0%
平成28年8月	4	0	4	5	80.0%
平成28年9月	5	1	6	1	600.0%
平成28年10月	4	0	4	6	66.7%
平成28年11月	5	2	7	2	350.0%
平成28年12月	7	1	8	9	88.9%
平成29年1月	2	1	3	6	50.0%
平成29年2月	5	2	7	8	87.5%
平成29年3月	7	0	7	8	87.5%
計	60	7	67	67	100.0%
構成比	89.6%	10.4%	100.0%		
27年度実績	62	5	67		
増減率	96.8%	140.0%	100.0%		

平成28年度介護予防ケアマネジメント計画書作成実績

	計
平成28年4月	0
平成28年5月	0
平成28年6月	0
平成28年7月	2
平成28年8月	2
平成28年9月	2
平成28年10月	2
平成28年11月	4
平成28年12月	3
平成29年1月	3
平成29年2月	3
平成29年3月	0
計	21