

# 令和2年度 事業報告書

令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日  
社会福祉法人 一陽会

## I 法人運営

### 社会福祉法人一陽会の事業と基本財産

法人設立年月日 平成23年4月5日（法人認可平成23年3月24日）

#### 事業内容

##### 第1種社会福祉事業

特別養護老人ホームの経営

##### 第2種社会福祉事業

老人短期入所事業の経営

老人デイサービス事業の経営

老人居宅介護等事業の経営

##### 公益を目的とする事業

居宅介護支援事業

#### 基本財産

兵庫県三木市大塚字出張206番地の6 特養えびすの郷敷地	4,481.00 m <sup>2</sup>
兵庫県三木市大塚字出張201番地の11 特養えびすの郷敷地	573.00 m <sup>2</sup>
兵庫県三木市大塚字出張206番地の6 特養えびすの郷建物	4,510.82 m <sup>2</sup>

### 法人の基本理念

利用者の尊厳を保持し、自立を支援します。

介護・保健・医療の総合的なサービスを提供します。

地域の介護力の向上に努めます。

社会福祉法人一陽会のモットー

「地域とともに歩み、地域に育まれる福祉の拠点を目指します。」

### 法人役員名簿（令和3年3月31日現在）

#### 理事・監事

理事長	服部 哲也	非常勤
理事	大原 義弘	非常勤
理事	向山 和代	非常勤
理事	服部 奈緒	非常勤
理事	植田 吉則	非常勤
理事	尾崎 正	常勤

監事	小西 直樹	非常勤
監事	村上 弘幸	非常勤

評議員

評議員	奥野 保
評議員	神澤 正三
評議員	公森 忠勝
評議員	森本 芳明
評議員	八木 真嗣
評議員	森田 登喜子
評議員	小林 伊知子

会議開催状況 開催月日 出席者 内容

月 日	内容
令和2年 5月19日	監事監査 出席：監事、理事長、施設長理事、関係職員
6月9日	理事会 出席：理事5名、監事2名 令和元年度決算、同事業報告、施設長兼理事の解任・選任承認 新評議員の推薦、定時評議員会の招集
6月9日	評議員・選任解任委員会 出席：理事長、評議員・選任解任委員3名 新評議員の決定
6月23日	定時評議員会 出席：理事長、評議員6名、監事2名 令和元年度事業報告・同決算報告の承認 施設長兼理事の解任・選任承認
6月末	令和元年度計算書類等の開示
12月8日	理事会 出席：理事5名、監事2名 3月評議員会招集 令和2年度事業状況報告等
令和3年 3月9日	理事会 出席：理事6名、監事2名 2021年度事業計画・同予算 令和2年度補正予算 定時評議員会の招集 その他報告事項

3月23日	評議員会 出席：理事長、評議員7名、監事2名 2021年度事業計画・同予算の承認 令和2年度補正予算の承認 その他報告事項
毎月	運営会議(理事長・幹部職員)

### 社会福祉法人制度改革の定着

社会福祉法人制度改革の中で、地域における公益的な取り組みが特に強く求められています。

当法人では地域における公益的な取り組みの一環として、災害時の福祉避難所機能や地域の福祉学習の場として看護学生の実習や高校生の職場体験などに取り組んでいますが、他の事業を含め今後さらに地域に貢献できるよう取り組まなければならないと考えております。

### 介護保険制度改革の動向

介護保険制度は平成12年4月に始まって以来サービス基盤を計画的に充実させてきたことに合わせて、サービスの費用も伸びてきている。しかし、介護費用の伸びも急速に上昇しており介護保険の総費用は当初3.6兆円だったが、令和2年度には11兆円に達する見通しとなっており5年後には15兆円に達すると想定されております。財政面からはこの伸びを抑制し、持続可能な制度とすることが叫ばれており、令和3年度の介護報酬改定においては、新型コロナウイルス感染症や大規模災害が発生する中で「感染症や災害への対応力強化」を図るとともに、団塊の世代全てが75歳以上となる2025年に向けて、2040年も見据えながら、「地域包括ケアシステムの推進」、自立支援・重度化防止の取組の推進、「介護人材の確保・持続性の確保」を図るとされている。具体的な内容としては、各種加算の見直しがなされ、「介護サービスの質の評価と科学的介護の取り組みの推進」と位置付けられ介護情報の収集・活用とPDCAサイクルの推進が大きなポイントとなっています。

今回の改正趣旨を正しく理解し、迅速な対応を行う必要があると考えます。

	令和2年12月		令和元年12月		平成30年12月	
	認定者数 (人)	給付金額 (千円)	認定者数 (人)	給付金額 (千円)	認定者数 (人)	給付金額 (千円)
要支援1	528	5,318	517	4,866	479	4,477
要支援2	882	21,195	897	20,077	892	19,586
要介護1	597	44,929	542	40,999	490	39,326
要介護2	783	98,281	776	97,875	771	94,836
要介護3	601	111,420	585	110,262	586	106,341
要介護4	602	130,543	611	130,545	583	119,083
要介護5	396	95,357	395	89,494	399	81,599
計	4,389	510,043	4,323	494,118	4,200	465,247

(厚生労働省 介護保険事業状況報告：月報から)

## 財務・収支の状況

2020年（令和2年）度の単年度の収支は、新型コロナウイルスの影響を大きく受け、赤字決算となりました。

減価償却はルール通り行っており、建物・設備等の償却が計画通り進んでいます。固定負債は償還計画通り借入金元金・利子を返済したので、計画通り減少しています。

### 事業活動計算書 サービス活動増減の部 単位：円

年 度	サービス活動収益	サービス活動費用	サービス活動増減差額
平成 29 年度	433,237,051	384,485,913	48,751,138
平成 30 年度	444,173,317	376,942,947	67,230,370
令和元年度	428,256,902	400,706,057	27,550,845
令和 2 年度	425,418,356	427,817,619	△2,399,263

### 純資産の額の推移

単位：円

年 度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 元年度	令和 2 年度
純資産の額	346,091,308	397,819,127	412,524,689	401,501,703

特養、ショートステイの稼働率が収入に大きく影響するので、稼働率アップに努力した。しかし、特養は、昨年度と比べて入院者が減ったため稼働率は上がったが、ショートステイについては、新型コロナウイルス感染予防対策による利用自粛が大きく影響し、稼働率が10%以上の前年比ダウンとなりました。

介護保険制度発足後、3年ごとに介護報酬の改定が行われてきたが、平成18年度改正からは、基本報酬部分はマイナス改定となっており、加算部分で事業者の意欲を喚起するという方向の改正が継続的に行われてきている。このため加算をとらなければ収入がマイナスになっており、加算をとるためには負担が生じるというリスクがあるが、利用者様へのサービスの充実につなげるという姿勢で、積極的に加算の認定を受けるよう努力して参りました。

利用者様から直接いただく利用料についてはこれまで滞納は発生していない。今後も滞納を発生させないため、納付していただきやすい方法を用意するように努めてきました。

支出に当たっては、新型コロナウイルス感染予防対策関連製品の購入や、機械浴の故障などの対応を強いられたが、不合理な支出がないよう組織的に点検に取り組みました。

不要不急の支出は控え、設備の突然の故障への対応などやむを得ないと思われる支出についても「代替手段がないか、さらに効率的で安価な方法がないか」検討するなど漫然と支出することがないように注意いたしました。

## 人材の確保

経済活動が堅調に推移し他業種でも求人が多いことなど経済環境や、人口年齢構成の変化等により、多くの業界で適切な人材を確保することが難しくなっております。

政府はこのような状況に対応するため2019年4月から外国人労働者を導入しやすくするための制度改正を行った。この中で、介護職についても取り上げられ、新たな在留資格が認められることとなった。今後はこの特定技能外国人制度の活用を検討する必要があると考えて実行に移して

おります。

(1) 技能実習生：管理団体「公益社団法人日本・インドネシア経済協力事業団（JIAEC）」

当法人では、将来的な人材不足を勘案し、安定した人材供給が可能な手法を検討してきたが、服部病院とも連携して、平成 30 年 12 月にインドネシアから技能実習生を 2 名採用した。

インドネシアからの技能実習生 2 名は現地の看護短期大学を卒業し、現地での約 4 か月間の研修、成田にある JIAEC の研修施設での 1 か月の研修を経て、平成 30 年 12 月に当施設に着任し、現在に至っております。令和 2 年度に予定していた 2 名の技能実習生の採用新型コロナウイルスの影響で、入国が延期されている状況です。

(2) 令和 2 年度、採用した職員・・・17 名

事務職 1、介護正規 9、介護常勤嘱託 2、介護パート 1、看護師正規 2  
看護パート（デイ） 2

(3) 令和 2 年度、退職した職員・・・21 名

事務職 1、介護正規 6、介護常勤嘱託 1、介護パート 3、デイ正規 2、デイパート看護 3、  
看護師正規 1、看護パート 1、パート周辺業務 1、清掃員 2

(4) 求人

求人のため下記のような手段を取りましたが、採用に至ったのは紹介業者によるものが 12 名あり、職員からの紹介が 4 名あった。ハローワークからの採用が 1 名。派遣は無くしました。

公共職業安定所、求人誌（新聞折り込み）、ホームページ、県社協求人サイトを使って求人を行った。

(5) 資格取得支援

当施設で開催した実務者研修を 2 名が受講した。本年度介護福祉士試験を前記 2 名を含め、5 名が受験し、3 名が合格、2 名が不合格となりました。

リーダー 2 名が喀痰吸引研修を受講しましたが、新型コロナウイルスの影響で実地研修が延期となり、未終了となっております。

## 人事管理

(1) 勤務評価

年 2 回勤務評価を行って、人事異動、昇任、昇格、賞与等に反映させております。

(2) 服務規律の徹底

利用者様の生活を 24 時間支えている施設の職員として、服務規律の保持、勤務体制の維持は不可欠の条件であり、関係職員が強い職業意識、緊張感を持って、職務にあたるよう督励し、職務怠慢がないよう研修や会議の際に注意喚起しております。

(3) 職員の定着対策

職場の人間関係を深めるため明るい笑顔のある風通しの良い環境創りに努めると共に、職員親睦会とも協力し、職員相互の親睦を深める機会として職員親睦旅行を毎年継続していましたが今年度は新型コロナウイルス感染予防対策により実施ができませんでした。

介護福祉士資格を取得することを奨励し、補助制度を継続して実施しました。

#### (4)職員の健康管理、腰痛対策

##### a)健康診断

職員は全員定期健康診断を受診させ、精密検査が必要とされた者には早期に受診するように指導しました。

定期健康診断	5月25日～29日	対象62名	44名要精密検査
特定従事者健康診断(腰痛検診)	10月19日～27日	対象58名	1名要精密検査
特定従事者健康診断(夜勤従事者)	12月14日～18日	対象23名	15名要精密検査
特定従事者健康診断(腰痛検診)	令和3年3月11日～12日	対象54名	0名要精密検査

##### b)腰痛対策

介護職員の腰痛対策として腰痛ベルトの貸与を実施しました。

貸与実績 令和2年度7名、令和元年度15名、平成30年度7名

##### c)労働者災害補償保険の適用・・・1件(2名)【注射針処理中に誤って指刺し】

##### d)インフルエンザ対策

インフルエンザ予防ワクチンの接種 11月16日～20日 職員65名

インフルエンザ予防のため流行期に入る直前の時期に、希望する職員に対し半額補助で実施しました。

e) 新型コロナウイルスが世界規模で蔓延し対応策に危惧する中、当施設に於いては手洗いうがい等を強化するとともに、出来る限りの人と人との接触を断つため、当分の間面会を玄関でのガラス越しの対面とWEB面会を実施し、家族を始め外来者の理解を求めています。

#### 社会福祉法人としての公益的取組

三木市社会福祉協議会の委員に継続して就任

地域福祉活動(在宅福祉サービス検討会)

あんしんサポートセンターの充実に向けた検討会

##### (1) 福祉体験・学習施設としての支援

吉川高校のインターンシップ

関西国際大学保健医療学部看護学科の老年看護学隣地実習

##### (2) 災害時の福祉避難所機能

三木市の福祉避難所として指定を受けており、必要な場合は避難者を受入れ態勢の強化。

幸な事に令和2年度は避難所としての役割を果たすような大きな災害は有りませんでした。

#### サービス向上対策

##### (1) 職員の資質向上対策

施設内外の研修機会を活用しながら、職種、経験年数、資質などに応じて研修機会を提供してまいりました。結果、1つの事例として介護福祉士の国家資格に3名合格しております。

事業所内研修では「接遇研修」、「新任研修」、「事故予防研修」、「感染症対策研修」、「身体拘束廃止研修」などを行った。これらの研修はおおむね義務参加とし、超過勤務になる場合は手当を支給して、全員が受けられるよう配慮してきました。

外部研修はユニットリーダー研修、県社協主催の各種研修、東播磨地区老人福祉事業協会主催の各種研修にも積極的に参加予定でしたが、新型コロナウイルスの影響で実施が見送られました。

居宅介護支援専門員、管理栄養士は地域の職種別組織に所属しているが、新型コロナウイルスの影響で実施が見送られました。

看護師は北播磨総合医療センターが実施する各種専門研修を受講しました。

## (2) サービス提供の目標

個別の利用者様へのサービス提供にあたっては、ケアカンファレンスにおいて個別の具体的なサービス目標を設定し、できる限り画一的なサービスに陥らないように努めました。

## (3) 接遇

施設職員間の「意見箱」を設置し、気づきの投書を受けた。投書の内容は、「一部の職員の言葉使いが乱暴である。特に夜勤で一人勤務のときに乱暴な言葉使いになる職員がいる・見かけた。」を改善しようというものでありました。

施設長名で投書内容を周知し、言葉使いだけでなく介護にあたっての接遇の在り方について十分留意するようという内容を、各階リーダーを通じて職員に注意を喚起するとともに、聞き取り、指導を行いました。

また、毎年実施している接遇研修の中でも、利用者様・家族様との信頼関係がサービスの基本であることを再確認しました。接遇研修については定期的実施するようにしております。

## (4) 意見・不満・苦情対応

施設玄関に「ご意見箱」を設置しているが、投書等々はありませんでした。

苦情対応については、平成24年10月に法人として定めた「社会福祉法人一陽会苦情対応規程」に基づき対応することとしており、施設長を苦情解決責任者とし、相談員等を窓口とする苦情対策委員会を組織しております。また、第三者委員を委嘱し必要な場合は第三者委員のアドバイス、支援を受けられる体制をとっています。

令和2年度は、ご家族様から1件苦情をいただき、施設長はじめ関係職員が家族・ご利用者様に寄り添って対応し、解決しております。

## 施設建物・設備の維持管理

### 1 台風被害と事後の措置

台風の教訓として台風などの際には玄関周辺に土嚢で防御する必要があると考え緊急簡易土嚢を完備して、今後の災害に対応するようしております。

### 2 日常の管理

清掃専門のパート職員を委託業者に切り替え、専門業者による清掃に変更しました。

エレベーター、電気関係は毎月点検を行いました。

空調のフィルター清掃は年3回行っています。

全館の床は専門業者が毎月階別に順次ワックスを更新して美しく保っています。

専門業者に委託して毎月防虫・防鼠作業を行いました。

なお、消防関係の設備点検は年2回専門業者に委託して行いました。

### 3 設備の更新等

設備面では従来からの計画に基づきエコキュート冷媒回路（圧縮機）の交換を行いました。

5階の特殊浴槽が故障したため、機器の入れ替えを行いました。

将来の修繕に備え、従来から修繕積立金を計画的に造成しているところで、本年度も計画金額の積み立てを行っております。



## Ⅱ 特別養護老人ホームえびすの郷

### 基本方針

- 1 画一的なサービスに陥ることがないように、利用者様の個性を尊重し、生活の継続性を大切にしながら、安全安心で生きがいのある生活の場を提供するように努めた。
- 2 ユニット型特養としての機能を生かし、家庭的で多様なサービスを提供するように努めた。
- 3 地域の需要の把握に努め、地域とともに育つ施設運営を行なった。
- 4 事故を限りなく『ゼロ』に近づけるため「ヒヤリハット」の要因の分析、対策の検討と実施その効果の検証を行なった。
- 5 職員の養成・研修に努め、サービスの質の向上に努めた。

### 稼働率の推移

本年度は97%の居室稼働率達成を目標として取り組みましたが、以下のとおりとなりました。

	稼働率	入院者数／月	延べ利用者数／月	平均介護度
平成28年度	94.52%	96.55人	1,765	4.16
平成29年度	96.28%	47.00人	1,724	3.92
平成30年度	96.98%	45.58人	1,757	4.04
令和元年度	92.74%	116.42人	1,697	4.37
令和2年度	95.21%	66.67人	1,737	4.41

### 利用者の概要

年齢（令和3年3月31日現在）

男性平均88.1歳、女性平均89.5歳、全体平均88.4歳、最高齢106歳、最低69歳

年齢区分	70~74	75~79	80~84	85~89	90~94	95~100	100以上	計	比率(%)
男(人)	1	0	2	2	3	3	0	11	19.0
女(人)	4	4	6	9	14	7	3	47	81.0
計(人)	5	4	8	11	17	10	3	58	100.0
比率(%)	8.6	6.9	13.8	19.0	29.3	17.2	5.2	100.0	—

要介護度(令和3年3月31日現在)

	男(人)	女(人)	計(人)	比率(%)
介護3	0	5	5	8.6
介護4	7	18	25	43.1
介護5	4	24	28	48.3
計	11	47	58	100.0
介護度平均	4.36	4.40	4.40	—

入所期間(令和3年3月31日現在)

	1年未満	1年~3年未満	3年~5年未満	5年以上	計
男(人)	4	2	3	2	11
女(人)	14	19	5	9	47
計(人)	18	21	8	11	58
比率(%)	31.0	36.2	13.8	19.0	100.0

市町別(令和3年3月31日現在)

	男(人)	女(人)	計(人)	比率(%)
三木市	10	37	47	81.0
神戸市西区	1	4	5	8.7
神戸市北区	0	1	1	1.7
神戸市長田区	0	1	1	1.7
小野市	0	1	1	1.7
加東市	0	1	1	1.7
明石市	0	2	2	3.5
計	11	47	58	100.0

入所・退所の状況

入所 23 人・退所 25 人

単位：人

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入所者	1	3	1	3	2	1	0	5	0	5	2	0
退所	死亡	1	3	0	1	1	0	1	1	2	2	1
	入院	0	1	2	0	1	1	2	1	0	2	0

入所希望者

入所希望者は随時受け付けている。

令和2年4月に行った調査の結果では、38名が入所希望者として待機しておられた。ただ、入所枠が空いてご案内してもすぐに入られる方ばかりではなく、もう少し自宅でとか今いる施設・病院にしばらくおられるとかという場合もあります。

居宅介護支援事業所、入院中の病院、利用中の介護保健施設から退院・退所後の施設利用を促されて相談に来られる方が多い。

入所希望者として登録されている方の現在の状況は毎年調査を行っている。近年市内や近隣の市に他の特養が整備されたり、有料老人ホームの整備が進んだりしたため、徐々に待機者は減少しています。

介護保険の制度上「要介護3」以上でないと特養には入所できないので、入所待機者として登録するのは「要介護3」以上の方に限っている。

「要介護 2」以下でも、入所を希望される方の数名については、ショートステイの利用を提案し双方の、条件に合う場合は利用して頂いております。

#### 職員配置(令和 3 年 3 月末現在)

施設長 1、師長 1、介護課長 1、フロアリーダー 3、ユニットリーダー 3、  
介護正規職員 11、介護常勤嘱託職員 4、介護非常勤職員 12、介護周辺業務 2  
嘱託医 1、看護正規職員 4、非常勤 3

施設基準に定められている利用者 3 人に対し介護職+看護職で 1 人の基準は十分満たしている。しかし、この配置でもユニット型特養としてはサービスの質から見れば満足とは言えないと考えております。

### 事業の推進

#### 1 ユニット型特養としてのサービスの方向。

当施設は開設以来ユニット型施設としてその理念を実現するべく、各リーダーが順次ユニット型リーダー研修を受講し、施設内での意識の統一、実務的な役割分担、24 時間シートの作成などに着手しています。

しかし、現場での介護職員の不足から、職員に対するユニット型のケアについての実践的な研修が行えていないこと、施設職員の意識の統一が図られていないこと、24 時間シートが一応完成したが見直しが必要なことなど課題が残されています。

ユニット型ケアの根本ともいえる、利用者様の生活の継続性を大切にするという点でも、関係職員の意識が統一できているとは言えず、今後も継続して組織的に取り組む必要があります。

ユニット型のケアでは、利用者様全員が一斉に行う日課は必要以上に行わず、利用者様一人ひとりの個性や生活リズムを尊重した毎日を送れるよう支援するとされているが、どうしても食事の時間は一定の幅の中でないと対応できないとか、全員に週 2 回入浴していただくためには入浴時間は計画的に進めないといけないなど、やむを得ない制約があります。

「特養、ショート、デイサービス」の利用者様全員が参加する行事として「えびすの郷祭り」(デイサービスは一部参加)、「敬老祝賀会」、「運動会」、「餅つき大会」、「新年祝賀会」、「節分会」等々季節行事を計画していたが、感染症予防の観点から実施することができませんでした。

従来から体調が悪い方や、参加を希望されない方は自室に残られ職員も見守りに残ることがあった。職員としては利用者様に行事に参加していただくことで気分転換になり、生活にメリハリがつくと考えて働きかけていたが、令和元年度からは希望される方だけを案内するような方向に変更しています。

家族様の中には、「生活時間に一定のルールがあって、生活がある程度規則正しく維持されることが健康な生活につながる。」と言われる方があり、ご家族参加型のサービスも視野に入れて個別に対応していくことがユニットケアにつながるのではないかと考えています。しかしながら、新型コロナウイルス感染予防のこともあり 12 月の「餅つき会」は中止、1 月の「新年祝賀会」は全体で行うことをやめ各階ごとに行いました。

令和 2 年春節祭ごろより、全国的に新型コロナウイルス感染症問題が発生し、いつ終息を観る

か解らない状況の中で最善の注意を払いながら業務の遂行に当たってまいりました。  
※面会は現在、対面の面会は玄関でガラス越しに実施し、WEB面会も併せて実施中。

## 2 利用者様へのサービスの維持向上 ——生活全般における個別ケアの充実——

### (1) ケアプラン

「アセスメント、ケアカンファレンス、ケアプランの説明、サービスの提供、モニタリング」というサイクルを6カ月ごとに実施し、加えて緊急時には別途行って、家族様参加のもと、家族様との関係を大切にしながら、利用者様へのサービス提供に、利用者様、家族様の意思を反映するよう努めております。

### (2) リスクマネジメント

利用者様の心身の状況によっては転倒転落の可能性が高いにもかかわらず、必要な場合にナースコールができない方がいる。このような場合のプライバシーの確保と安全の確保は両立が難しく、職員が協議の上状況に応じて調整し対応しました。

### (3) 担当制

一人ひとりの利用者様と、ユニット職員のなじみの関係を大切にするとともに、担当制を継続し、担当者は担当利用者様へのサービス提供の主要な情報発信者となって居ります。

### (4) 機能訓練

機能訓練は日常生活の中で、個人個人が今できる動作を維持し、さらに機能回復できるように各自の目標を定めて継続的に実施いたしました。

個別の身体評価に基づき、個別機能訓練実施計画書を作成し、福祉用具の使用や、身体介護の方法など適宜見直しを行いました。

### (5) 身体拘束

身体拘束は「緊急性」、「非代替性」、「一時性」の要件をクリアしていることを複数職員が確認し、身体拘束廃止委員会において検討のうえ実施しています。

3月末現在では、ベッドの4点柵が4名、つなぎ服が1名となっており。いずれも、ベッドで臥床している間だけとか、夜間就寝中だけの使用となっております。

### (6) 教養娯楽

季節行事やレクリエーションをユニットごとにサービスを提供しました。機能訓練的な意味で参加を誘導することもあるが、強制的な参加は行っておりません。編物、書道、歌など参加型のメニューは新型コロナウイルス感染予防により自粛しました。

### (7) 虐待防止

全国的に高齢者・障害者施設での虐待事件が後を絶たず、「えびすの郷」に於いても虐待防止は大きな問題として委員会・研修会の場を設けて職員の意識向上に努めております。

県が委託して主催した施設における虐待防止のための研修を対策委員が中心となり、施設内研修を実施しました。

### (8) 排泄介助

排泄介助の原則は、尿意、便意のある方は、ケアコールで対応し、尿意等がない方はパット、紙おむつ等により定時対応しています。

24時間シートを作成し、個人個人の排泄介助のパターンを把握し、適時の排せつ介助が行える基礎資料が作成できた。今後さらに調整し、適切なものとして改善していきます。

(9) 食事介助

食事に全面的な介助が必要な方が各ユニットに3人から4人おられ、嚥下がスムーズでない、認知症状のため食事に意識が向かないなど非常に長時間かかる方もおられる。

声掛けを行ったり、食事形態を変えたり、ごはんから麺類に切り替えたり、座席を変更したりと、さまざまに工夫して提供いたしました。

(10) 入浴介助

「臥床による機械浴」、「座位による機械浴」、「個浴にリフトを付けたもの」、「個浴」とさまざまな形態の浴槽をお一人おひとりの状態に合わせて使い分けて入浴していただいています。

体調が悪く入浴できないときは清拭を行った場合もあるが、週2回入浴していただく様にしております。

(11) 行事 (計画)

月	内 容			
	施設全体	3階	4階	5階
4月		おやつレク 花見	花見	花見
5月		おやつレク	おやつレク	おやつレク
6月	風船バレー大会	外出	外出	おやつレク
7月		かき氷	かき氷 スイカ割	かき氷
8月		おやつレク		
9月	えびすの郷祭り 敬老祝賀会	おやつレク		
10月	運動会			
11月			紅葉狩り	おやつレク
12月	餅つき	クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
1月		新年会	新年会	新年会 初詣
2月		節分会	節分会	節分会
3月			ひな祭り	おやつレク
毎月		誕生日会		

※実施行事（新型コロナウイルス感染予防対策としてほとんどが自粛・中止することになった。）

12月		クリスマス会	クリスマス会	クリスマス会
1月		新年会	新年会	新年会
毎月		誕生日会		

### 3 健康管理

服部病院との連携のもと、日々の健康チェック、予防接種の徹底、施設内感染の予防、疾病の早期発見・早期治療に努めるとともに、多職種が連携して利用者様の健康管理を実施し、生き生きとした生活ができるように支援しました。

#### (1) 水分摂取の目標を1日1,500mlとした。

個別にアセスメントを実施し、必要量を摂取できるよう、起床時、入浴後、運動後、食事前、おやつ時、眠前などにお好みのものを提供しました。

#### (2) 口腔内の清潔

- ① 看護職と介護職が協力して毎食後、口腔ケアを行っております。
- ② 歯科受診の際は歯科衛生士から指導を受け、歯科衛生士・介護職・看護職が情報を共有して口腔ケアにあたりました。
- ③ 看護職が毎月評価を行い、結果を介護職に伝達しました。

#### (3) 健康管理面での多職種連携

毎朝のミーティングにおいて、利用者様の状態変化について関係職員が情報を共有しました。医療機関を受診する際は、受診前・受診後とも関係職員が情報を共有しました。

#### (4) 感染症予防

感染症対策委員会を中心に新型コロナウイルス感染予防対策として、手洗いの徹底に取り組んだ他、感染管理認定看護師による新型コロナウイルス感染症感染対策の研修を受講しました。

利用者様には共同室で食事等の密を避けるため、対面にならないよう机の使用法を考慮しました。

換気にも注意を行い、日中1時間ごとの部屋の換気を行いました。

緊急事態宣言発令時等は面会を中止し、WEBでの面会も実施した。年度末からは玄関でのガラス越しの面会を行っています。

インフルエンザの患者は発生しなかった。また、ノロウイルスの患者も発生しなかった。

#### (5) 褥瘡予防

褥瘡予防委員会を中心に褥瘡の予防に努めました。

看護職員が褥瘡の評価を年4回(2月、5月、8月、11月)行い褥瘡の早期発見に努め、看護職と介護職が連携して褥瘡を予防しました。

### 4 栄養管理

おいしい食事は「健康の源」であり、「経口摂取」は生きがいにつながるものであるから、季節の食材の選択や、洗練された調理へのこだわりにより、おいしい食事を提供するとともにできるかぎり経口摂取を継続できるように努めました。

嚥下力など利用者様の個別の態様に応じて適切な調理方法をとるだけでなく適切な食事介助を行い、食事をおいしいものと感じていただくように努めております。

当施設では、調理業務を株式会社ニチダンに委託している。このため、栄養管理は施設の管理栄養士がニチダンの職員と協力して計画的に進めております。

### (1) 衛生管理

食中毒の防止に最大限の注意を払った。特に委託業者の栄養士と協力して厨房職員の衛生管理マニュアルの順守を日々徹底しております。

介護職員に対して、盛り付けや配膳時の衛生管理マニュアルの順守を徹底しました。

### (2) 療養食

利用者の病状や体調に合わせて、食べやすい形状の食事や疾患に対応した療養食を提供しました。

医師、看護職、介護職と管理栄養士が連携を図り、栄養指導や嚥下指導にも取り組みました。

利用者様の体調や栄養状態を把握し、低栄養の予防に努めるとともに、低栄養のリスクが高い場合には食事形態の変更や栄養補助食品の提供、医学的管理の徹底など、多職種が連携して迅速に対応しました。

### (3) 行事食の提供

食事から季節感を感じていただくために、季節に応じた行事食を次表のとおり提供しました。毎月一日は「おついたち」として、その月も健康で幸福に過ごせますようにという願いを込め、昼食に赤飯を提供しております。

料理レクの新たなメニューとして「豆乳鍋」、を提供し、大変好評でありました。

月	日	内容
4月	4日	お花見弁当(松花堂弁当)
		お好み焼き(16日4階、21日3階、27日5階)
5月	5日	こどもの日メニュー(昼:オムライス、エビフライ、おやつ、柏餅)
	10日	母の日メニュー(散らし寿司)
		焼き肉パーティ(18日3階、21日5階、27日2階、29日4階)
6月	17日	父の日メニュー(天井)
	21日	夏至(おやつ:たこ焼き)
	30日	夏越の祓(おやつ:水無月風ゼリー)
		パンバイキング(4日2階、10日3階、12日4階、25日5階)
		桶そうめん(16日2階、22日4階)
7月	7日	七夕メニュー(松花堂弁当)
	21日	土用の丑(うな丼)
	29日	5階夏祭り(おやつ:たこ焼き、あんまき、フライドポテト)
		桶そうめん(2日3階、8日5階、14日2階、31日4階)
8月	5日	4階夏祭り(昼食:焼きそば、たこ焼き、フランクフルト、フルーツポンチ)
	19日	2階夏祭り(おやつ:たこ焼き、フライドポテト、あんみつ)
	31日	3階夏祭り(おやつ:たこ焼き、あんまき)
		桶そうめん(7日3階、18日5階、24日4階)
		おやつバイキング(20日5階・2階、21日3階・4階)

9月	9日	重陽の節句(菊花散らし寿司)
	16日	敬老祝い膳(松花堂弁当)
	21日	お彼岸(おやつ：おはぎ)
		パンバイキング (5日5階、4日4階、10日2階、17日3階)
10月	1日	十五夜 (おやつ：お月見団子)
	12日	運動会弁当
	16日	岩壺神社秋祭 (本年は神事のみ) (昼食：鯖寿司と巻き寿司)
	31日	ハロウィン (おやつ：かぼちゃケーキ)
		お好み焼き(8日3階、9日4階、13日5階、14日2階)
11月	13日	釜飯
		すき焼き(6日3階、9日5階、17日2階、25日4階)
12月	21日	冬至(南瓜料理)
	25日	クリスマスメニュー (昼：サンドイッチ、ローストチキン等、おやつ：クリスマスケーキ)
	31日	大晦日(年越しそば)
		寄せ鍋(7日3階、15日5階、17日4階、28日2階)
1月	1・2日	おせち料理
	7日	人日の節句(朝：七草粥)
	7日	新年祝い膳(松花堂弁当)
	11日	鏡開き(おやつ：ぜんざい)
	15日	小正月(朝：小豆粥)
		味噌鍋(14日3階、15日5階、21日4階、27日2階)
2月	2日	節分(昼：巻き寿司 おやつ：節分ボーロ・生姜湯)
	14日	バレンタインデー (おやつ：チョコババロア)
	15日	寿司バイキング(4階、5階)
	16日	寿司バイキング(2階、3階)
		カレー鍋(4日3階、8日5階、9日4階、22日2階)
3月	3日	桃の節句(昼食：散らし寿司・鯛の塩焼き、おやつ、雛あられ・甘酒)
	20日	彼岸 (おやつ：ぼたもち)
		豆乳鍋 (8日3階、18日5階、24日4階、26日2階)
		おやつバイキング (24日2階・5階、25日3階・4階)

※毎月1日は赤飯

5月～3月 月1回各ユニットで喫茶を実施

#### (4) 栄養ケアマネジメントへの取り組み

高齢者になると咀嚼力や消化吸収力が低下します。また、何らかの疾患を持たれている方が多く、生理的ストレスやそれに伴う食欲減退による摂取栄養量の不足から低酸素状態に陥りやすくなる。低酸素状態になると疾患の回復が遅れるだけでなく、多臓器不全を発症し、死亡率



も高くなると言われている。

褥瘡の発症リスクも高く、難治化すると言われている。

このような低栄養状態を早期に発見し、適切なケアを実施するために栄養ケアマネジメントに取り組みました。

① 栄養ケアマネジメントを実施する目的

人間としての基本的欲求である「食べる楽しみを」重視する。

食べることによって低栄養を予防、改善する。

生活機能を維持・向上させ、自己表現ができる喜びを味わえるようにする。

② 栄養ケアマネジメントにおける関係職種連携

管理栄養士は、利用者・家族様から意向を聞き取り、その意向を大切にしたい。

医師は栄養計画を確認し、治療食を指示した。

看護師は身体状況の情報を共有し、栄養計画の立案・実施に協力しました。

介護職員は日常生活機能、食事摂取、食行動についての情報を発信しました。

歩行、咀嚼、嚥下、食事時の落ち着き、姿勢、水分摂取、食事量等

③ 栄養ケアマネジメントのプロセス

栄養スクリーニング

栄養アセスメント

栄養ケア計画

実施とチェック

モニタリング

評価

栄養リスクの状態は次のとおり。(令和3年3月31日現在)

	低リスク	中リスク	高リスク	計
人数	26	32	0	58
比率	44.8%	55.2%	0%	100.0%

(5) 施設内食事規約は概要次のとおりで実施しました。

① 食種 普通食：米飯食(1,450kcal)、粥食(1,400kcal)、ソフト食(1,250kcal)

療養食：糖尿病食(1,200kcal・1,400kcal)

心臓病食(1,450kcal)

透析食(1,600kcal・1,800kcal)

腎臓病食(1,600kcal)

② 食事形態

主食：朝(月・水・金)、昼、夕

米飯、全粥、全粥ミキサー(それぞれ大・中・小がある)

朝(火・木・土・日)

菓子パン、食パン、パン粥、パン粥ミキサー

副食：普通食、一口大きざみ食、極きざみ食、ソフト食、ミキサー食、とろみ付

### ③ 災害時備蓄食品

災害時の備蓄食料として3日間の朝・昼・夕食各80食分の非常食料と水、カセットコンロ、ガスボンベを用意しました。なお、小規模災害、火災等の場合には、近隣施設間で協力するネットワークを組織しています。

### ④ 食事提供時間

	提供開始時間
朝食	8:00
昼食	12:00
おやつ	15:00
夕食	18:00

## 5 苦情

苦情としては1件あり、協議の結果保険対応でご納得いただきました。

## 6 防災

防災訓練は7月と11月の2回実施しました。

7月の訓練は夜間に火災が発生した想定で、緊急連絡訓練を発災想定時間帯である夜間に行いました。

11月の訓練は昼間に火災が発生した想定で、初期消火訓練、緊急通報訓練に加えて利用者様の避難訓練を行いました。

消防設備の点検は年2回(7月、1月)専門業者に委託して行い、特に問題点はなかった。

## 7 事故報告

施設の事業に関係する職員の事故報告

事故・ヒヤリハットについては関係職員から報告を行い、事故防止委員会において毎月内容を分析し、事故の防止に向けた検討、改善策の提案、取り組みの推進を行っています。

特に本年度は、「誤薬、準備間違い0」を目標に掲げ、各フロアで利用者個々に対する服薬方法及び注意すべき点の確認・研修を行ないました。

事故防止委員会により具体的な事例を取り上げたロールプレイ研修を行いました。

		令和2年度	令和元年度
事故内容	転倒・転落	0	4
	ずり落ち	1	2
	側臥位・座位発見	0	3
	負傷	1	0
	皮膚剥離・変色	1	8
	誤薬	18	10
	その他	3	6
計		24	33
	居室	8	10
	共同生活室	15	14

場 所	廊下	0	1
	浴室・脱衣室	0	4
	トイレ	0	1
	その他	1	3
計		24	33
所 見	骨折	2	2
	創傷	1	0
	看護師手当	0	3
	病院受診	0	3
	様子観察	13	12
	その他	8	13
計		24	33

## 8 看取り介護・看護

令和元年度、当施設で看取り介護・看護により施設で亡くなられた方は7名で、うち5名が女性、2名が男性であった。

看取り介護・看護にあたっては、事前に嘱託医から当施設の看取りの方針・内容について説明し、本人または家族の同意書をいただいている。家族内で意見が統一されない場合は家族内の調整を行っていただくことを前提としている。その後の経過の中で家族の考えが変わった場合はそのように対応し、医療機関との連携の基、入院等の治療に切り替えている。

上記の7人の方々については静かに自然な死を迎えられ、家族様も老化による自然な死として受け入れられた。

## 9 会議

会議等の運営は、担当者が事前の準備を行い、効率的に行えるよう努力しました。

議題が適切か、問題点が整理されているか、議論の結果結論が明確になったかなどに留意しました。結果を周知するべき場合は迅速に周知するとともに、個人情報等重要な情報が外部に漏れることがないように注意しました。

名称	内容	参加者
事務所ミーティング	毎朝の情報伝達・指示、情報共有	1階事務所職員
フロアミーティング	毎朝の各階情報交換・指示伝達	各階勤務職員
フロア会議	毎月のフロア運営会議	各階全職員
リーダー会議	毎月の施設業務・運営課題	介護課長、各リーダー
運営会議	主要課題、懸案事項	理事長、幹部職員
ケアカンファレンス	個別サービスの内容検討	利用者、家族、関係職員
入所判定会議	特養入所者の調整	施設長、関係職員

## 10 各種委員会

職員は以下の委員会に参加し、委員会活動を行いました。

委員会名称	内容	時期
事故防止委員会	事故報告内容・対策検討、事故内容等研修 ヒヤリハット対策検討、気づきの分析・気づきの奨励	第2木曜
身体拘束廃止・虐待防止委員会	拘束実施検討・廃止検討、身体拘束廃止研修 拘束実施状況のモニタリング	第3金曜
感染症対策・褥瘡予防委員会	感染症予防対策立案・実施・研修 感染症発症時の対応立案・実施・研修 褥瘡予防対策の立案・実施・研修	第4木曜
食事委員会	食事内容の検証・評価・改善提案 行事食の検討 利用者様の個別食の適否等検討	第1水曜
苦情対策委員会	苦情・虐待の内容調査、問題点検証、改善策提案 苦情対応・虐待防止の現状把握 苦情対応・虐待防止について意識啓発・研修	必要時 3月毎
サービス向上委員会	サービス向上策の検討・提案・実施・研修 サービス提供上の課題の把握、改善策の立案 接遇研修の実施	第4木曜
防災委員会	防災対策の検討・立案、火災・防災訓練の実施	必要時 3月毎
広報委員会	広報誌作成・配布、パンフレット作成・配布 ホームページ管理	随時

## 11 関係団体等の活動

月	団体	内容
5月8日	老協	総会、研修会 ※新型コロナウイルス感染対策としてみなし開催に変更
5月	市連	病院長等定例会（情報交換・意見交換）【えびすの郷が当番施設】 ※新型コロナウイルス感染対策としてみなし開催に変更
11月	市連	病院長等定例会（情報交換・意見交換） ※新型コロナウイルス感染対策としてみなし開催に変更
3月	老協	総会、研修会 ※新型コロナウイルス感染対策としてみなし開催に変更

市連＝三木市高齢者関連施設連絡会　老協＝東播磨老人福祉事業協会

## 12 体験学習・実習等受入れ

○関西国際大学保健医療学部看護学科　老年看護学臨地実習

令和2年度実習として受け入れ。

5月から12月まで毎月11名前後、計68名を受け入れました。

○高校生対象 インターンシップ受入れ

10月28日から10月30日 吉川高等学校2年生2名

2月1日から2月4日 県立西神戸高等特別支援学校

※受入れ直前に緊急事態宣言発令のため中止

○中学生対象 職場体験『トライやるウィーク』受入れ

中止

○小学生総合学習等への協力

中止

### Ⅲ ショートステイ（短期入所生活介護）えびすの郷

#### 1 基本方針

短期入所施設への地域の需要は多様な形で増加しつつあり、介護する家族の息抜き・休息のための利用、家族の一時的な不在による利用、特養への入所利用と短期利用との中間的な利用など様々な需要があった。

どのような場合でも対応できるよう、出来る限り利用者様の希望に応えるように努力した。

施設は医療機関のような受け入れ態勢ではないため、受け入れる利用者様の障害や疾病の状況や生活面の特異性など具体的なことが分からないまま受け入れることには関係職員の不安が強いが、多様化する利用者様や家族様のニーズに応えるべく、地域における貴重な社会資源としての役割を担っていることを自覚しこのような課題にも積極的に対応した。

#### 2 目標

令和2年度は81%以上の稼働率を目標とし、約67%の稼働率に終わりました。

過去の実績と比較すると、過去最低の稼働率となってしまいました。前半は新型コロナウイルス感染症対策による利用自粛の影響で大きく利用が落ち込んでしまいました。後半、ロングショートの入入れを積極的に行い稼働率を上げることができましたが、結果的には利用率が大きく落ち込んでしまいました。新年度もコロナ禍ではありますが、効率的な部屋の利用について努力を行います。

年 度	稼働率
平成 27 年度	85.47%
平成 28 年度	82.72%
平成 29 年度	88.99%
平成 30 年度	85.09%
令和元年度	77.27%
令和 2 年度	67.01%

#### 3 課題として次の項目を設定し、相談員を中心に取り組んでおりました。

- (1) 多様化する利用者様やその家族のニーズに応えること。
- (2) リピーターとなる新規利用者様の獲得。
- (3) 利用者様の適切な健康の管理による生活機能の向上を図る。
- (4) ロングショート of 効率的な活用を図る。
- (4) 老健・有料老人ホーム等他施設の生活相談員、地域の居宅ケアマネージャー、地域の医療機関との連携。

#### 4 事業内容

- (1) 居宅要介護者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことが出来るよう、居宅サービス計画及び短期入所生活介護計画に基づく日常生活上の介護等を行うことにより、ご契約者様の心身の機能維持、並びに契約者のご家族の身体的・精神的負担の軽減を図るようサービスの提供を行う。

- (2) 職員が組織目標を共有し、当施設が地域で果たすべき役割の中で、自分自身の役割を自覚し、介護等の技術レベルを引き上げるという意識を持って取り組んでおります。
- (3) 利用者様の入退所時の業務を円滑に間違いなく行うために業務マニュアルを習熟するとともに、丁寧かつ安全な介護を進めております。

## 5 行事

月	内 容
4月	お花見弁当
5月	食事レク(焼肉)、移動喫茶
6月	食事レク(パンバイキング)、移動喫茶
7月	七夕行事・松花堂弁当、食事レク(桶素麺)、移動喫茶
8月	夏祭り行事、おやつレク(パンバイキング)、食事レク(桶素麺)、移動喫茶
9月	敬老祝賀会行事・松花堂弁当、食事レク(パンバイキング)、移動喫茶
10月	行事食(運動会弁当)、移動喫茶
11月	食事レク(すき焼き)、移動喫茶
12月	クリスマス行事・行事食(クリスマスメニュー)、食事レク(鍋)、移動喫茶
1月	新年祝賀会行事、松花堂弁当、移動喫茶
2月	節分行事・行事食(巻き寿司)、食事レク(寿司バイキング・鍋)、移動喫茶
3月	ひな祭り行事、おやつレク(おやつバイキング)、食事レク(鍋)、移動喫茶

「餅つき会、新年祝賀会、節分会」はえびすの郷全体で協力して開催する行事で計画していたが、新型コロナウイルス感染予防対策として実施は見送った。

## IV デイサービスセンター（通所介護）えびすの郷

### 1 基本方針

デイサービスセンターえびすの郷は、高齢者に喜ばれるサービスを提供することによって、高齢者の心身機能の維持向上や社会的孤立感の解消ならびに家族の身体的、精神的負担の軽減を図り、高齢者の在宅生活を支援していきます。

#### 制度改正による対応

平成 29 年 4 月 1 日から要支援者への通所介護サービスは三木市が行う「介護予防・日常生活支援総合事業」に移行してサービス提供をしております。

要支援高齢者にとって通所リハビリと合わせて通所のデイサービスがひとつの選択肢になっており、効率よく使うことによって心身機能の維持に役立つ場合があると考えます。

### 2 事業目標

月平均延べ利用者数を要介護者で 300 人以上確保することができなかった。

### 3 要介護の利用者

新型コロナウイルス感染予防対策として 4 月から 5 月の利用自粛が大きく利用者数を引き下げてしまい、その後もあまり利用者数を伸ばすことができなかった。

	平成 30 年度		令和元年度		令和 2 年度	
	延人数	比率%	延人数	比率%	延人数	比率%
要介護 1	685	18.4	470	14.2	638	20.2
要介護 2	1,652	44.3	1,283	38.6	1,112	35.2
要介護 3	1,246	33.4	1,375	41.4	1,135	35.9
要介護 4	102	2.7	96	2.9	171	5.4
要介護 5	41	1.1	96	2.9	105	3.3
計	3,726	100.0	3,320	100.0	3,161	100.0
伸び率	102.64	—	89.10	—	95.21	—

### 4 要支援の利用者

要支援の方の利用は年度により変動が大きい。

要支援 1 の方の利用は比較的少なく要支援 2 が多くなっている。

	平成 30 年度(予防)		令和元年度(予防)		令和 2 年度(予防)	
	延人数	比率%	延人数	比率%	延人数	比率%
要支援 1	24	3.0	136	14.8	94	16.4
要支援 2	767	97.0	780	85.2	478	83.6
計	791	100.0	916	100.0	572	100.0
伸び率	131.4	—	115.8	—	62.45	—

注) 平成 30 年度から総合事業



## 5 サービスの内容

### (1) 基本のサービス

介護サービス：食事介助、入浴介助、移動介助、排泄介助

給食サービス：食事の提供（昼食・おやつ）、季節に応じた特別食

送迎サービス：自宅と施設間の送迎

健康管理：看護職員による検温、血圧、脈拍測定、体重等の状態の観察

### (2) ふれあい交流

地域との交流（音楽演奏や舞踊、話し相手などのボランティアや保育園児・小学生との交流等）、利用者間や施設入居者との交流

※コロナ禍で実施できませんでした。

### (3) レクリエーション

各種ゲーム（トランプ、将棋、麻雀など）、脳トレ、軽度のスポーツ（輪投げ、ボーリング、カーリングなど）カラオケ

### (4) 機能訓練

身体機能維持・向上や口腔機能の維持向上の取り組み（口腔体操、ラジオ体操、みっきいきいき体操等）

### (5) 趣味活動

利用者様の意向や興味を考慮した活動（折り紙、張り絵、カラオケ、手芸等）

### (6) 季節の行事

季節感を感じていただけるような行事（イベント、誕生日会、手作りおやつ等）を行った。

## 【一日の流れ】

7：45～8:45	送迎（施設到着後は順次健康チェック）
9：00～	ラジオ体操、入浴（一般浴室（大浴槽・個浴・機械浴）） レク活動等自由な活動、脳トレ等
11：30～	健康体操、口腔体操
12：00～	昼食（配膳・下膳、食事介助等）
12：30～	口腔ケア
13：00～	昼食後は自由時間（静養室・ベッドでの休憩、レク活動等）
14：00～	行事、機能訓練、ゲームなどのレク活動、ボランティアとのふれあい交流
15：15～	おやつ（配膳・下膳、食事介助等）
15：45～	脳トレ、各種ゲーム
16：45～	自宅への送迎

## 【主な年間行事】

月	行事	作業・レクリエーション
4月	おやつバイキング ビリヤード大会	壁画の作品制作
5月	DVD上映会 ピンポンでポン大会	壁画の作品制作
6月	たこ焼きパーティー 風船バレーボール大会	壁画の作品制作 芳香剤制作
7月	ペットボトルボーリング大会 おやつレク（焼きそば）	壁画の作品制作 七夕飾り制作
8月	夏祭り（からあげ、たこ焼き、ベビーカーテラ）、おやつレクチョコパフェ）	壁画の作品制作
9月	敬老会 おやつレク（あん巻き）	壁画の作品制作
10月	運動会、おやつレク（スイートポテト） 外出ドライブ（コスモス・喫茶） レク大会（ルーレットサッカー）	壁画の作品制作
11月	レク大会（ボード打ち） おやつレク（あんこ焼き）	壁画の作品制作 クリスマスリース制作
12月	クリスマス会、やかリーング Xmas おやつレク（コロコロケーキ）	壁画の作品制作 クリスマスリース制作 丑の小物入れ制作
1月	新年会、レク大会（干支おじゃみなげ） お正月遊び、おやつレク（白玉ぜんざい）	壁画の作品制作 お正月壁飾り制作
2月	節分会、おやつレク（じゃがいものみたらし餡） レク大会（バレンタイン射的大会）	壁画の作品制作
3月	レク大会（三段おじゃみ BOX なげ） おやつレク（たこ焼き）	壁画の作品制作 桜の壁飾り制作

誕生日会・・・毎月実施

今年度の新年会は特養と共同で開催した。

## 【その他】

健康管理は看護師を中心に対応しており、朝の到着時、入浴前などにバイタルチェックを行い、常に異変がないか観察して、必要な場合は医療機関や、家族への連絡により対応しております。

薬剤は必要なものを毎回持参していただき、管理が必要な方は昼食時等適切な時刻に提供した。

令和2年度は、新型コロナウイルスが世界に蔓延しており、当施設に於いても予防策に全力で取り

組んでおります。今日まで予兆もなく来ておりますが、万が一にでも発症者が出ればデイサービスは中止することになるので、まだまだ予断は許されないと全職員が緊張感を持って業務にあたっております。

利用者が発熱等の症状が出ている場合は他の利用者様への感染予防のため、デイサービスの利用を遠慮していただいた。また、家族が発熱等されている場合も同様に利用を遠慮していただくようお願いし、感染症予防に努めました。

食事は、昼食とおやつを提供しました。

メニューは特養と同じもので、行事食等もバラエティに富んだ内容となっており、利用者様には大変喜ばれた。おやつも含めほとんどの方が完食された。

会議、各種委員会は特養と同様に行いました。

体験学習・実習の受け入れでは、高校生のインターンシップ（1名）に協力した。高校生がデイサービスの利用者様と触れ合うことについては、利用者様は大変喜ばれ一緒にゲームなどをされており、問題が生じたことはなかった。

ただ、利用者様の様子が外部に知られることは好ましいことではないので、プライバシーの保護について、高校生に十分注意するように指導しました。

## V 居宅介護支援事業所えびすの郷

### 1 基本方針

居宅介護支援事業所えびすの郷は、利用者様が可能な限り、自宅において個人の有する能力に応じて、自立した生活を営むことができるように支援することを最重点として取り組んだ。

職員自身は積極的に研修に参加して、介護保険を取り巻く状況の変化をいち早くとらえ、学んだ内容を事業所内で共有するように努めた。

利用者様の意思及び人格を尊重し、常に利用者様の立場に立ったサービスの提供に努め、生活の質の維持と向上に向けて援助しました。

利用者様の家族・親族をはじめ、関係する市区町や地域包括支援センター、他の居宅介護支援事業所、福祉施設などの介護保険事業所や、医療機関との連携に努めた。

### 2 事業目標

(1) 要介護者の管理件数について介護支援専門員を3名にすることで月100件としていましたが、1名の増員ができなかったことから目標達成はできませんでした。しかし、前年度の2名での目標70件に対しては、ほぼ達成という状況となりました。

(2) 事業実施の重点目標

- ① 介護認定の申請・更新・変更手続き等の介護保険申請の代行業務を行いました。
- ② 三木市内の医療従事者と在宅介護事業所が連携するための組織である『三木市在宅ケアチーム』に所属し、服部病院をはじめ近隣の医療機関との連携に努めました。
- ③ 三木市内の介護保険関係者が参加する地域ケア会議に参加し、個別へのサービス計画やサービス内容の妥当性の検証を行うとともに、客観的な評価に基づく今後の方針の検討に取り組みました。

### 3 サービスの内容

① アセスメント（課題分析）

利用者及び家族様の意向を把握して解決すべき課題を抽出し、目標を導き出す。

② サービス担当者会議

利用者様及び家族様、サービス事業所が参加し、生活面での要望や課題をチームで共有しました。

③ 居宅サービス計画の作成・説明

アセスメントに基づき、居宅介護サービス及びその他の医療・福祉サービスが総合的かつ効率的に提供されるよう居宅サービス計画を作成しました。

④ モニタリング（サービスの実施状況の把握と評価）

利用者様及び家族様、サービス事業者等との連絡を継続的に行い、サービス計画の実施状況を把握し評価に結びました。

⑤ 居宅サービス計画の見直し（再アセスメント）

利用者様の状態について評価を行い、変化及びニーズを把握して再アセスメントを行い、

居宅サービス計画の見直しを行いました。

#### 4 利用者様確保への取り組み

市の介護保険課、地域包括支援センター、医療機関、介護保険施設等と連携し、地域住民にとって有益な情報を集約して利用者様や来談者に提供することにより、利便性の高い事業所として貢献しました。

特に隣接する服部病院をはじめ、北播磨総合医療センター、地域の医療機関との連携を維持・強化し、利用者様が必要とする情報を適時に提供するように努めました。

#### 5 今後の事業展開

当事業所は同じ建物内にショートステイとデイサービスが併設されていることから事業所間の連携が取りやすいというメリットを生かして、利用者様の態様に合わせたサービスを提供するため緊密に連携しました。

加算については、事業所に主任介護支援専門員が2名いるため、常勤専従の介護支援専門員を1名増員することで、特定事業所加算が取れるが、増員に見合った利用者の確保など課題もあるため実現できなかったが新年度には実現したいと考えています。

#### 6 令和2年度 利用実績

要介護度1以上の利用者様

年間取扱件数 795件（年間サービス計画作成数）月平均66件

介護度	1	2	3	4	5	男	女
実人員	13	30	29	11	7	39	51

要支援の利用者様

	支援1	支援2
年間サービス計画作成数	13	152
実人員	2	15