

特別養護老人ホームえびすの郷における個人情報保護方針 (個人情報の利用目的および管理について)

1 当施設が取得する個人情報の利用目的

特定された利用目的の達成に必要な範囲を越えた個人情報の取り扱いは行いません。

(1) 当施設が取得する個人情報の利用目的

- ア ご入居者様（ご契約者様）へ適切な介護サービスを提供するための従業者への提供
- イ ご入居者様（ご契約者様）に切な介護サービスを提供するための関係各所への提供
 - (ア) 他の医療機関、薬局、介護サービス事業所との連携のための利用
 - (イ) サービス担当者会議での連携のための使用
 - (ウ) ご家族または後見人、補佐人、補助人もしくはご入居者様（ご契約者様）の指定する方への説明のための利用
- ウ 介護保険事務及び関係法令に関わる行政機関、監督機関への提供
- エ ご入居者様（ご契約者様）に係る当事業所の管理運営業務に関わる提供
 - (ア) 会計、経理のための利用
 - (イ) 介護事故等の報告のための利用
 - (ウ) 介護サービス向上をするための利用
- オ 介護保険事務に関わる提供
 - (ア) 審査支払機関への請求書の提出のための利用
 - (イ) 審査支払機関又は保険者からの照会への回答のための利用
- カ 評価機関、介護賠償責任保険に関する提供
 - 外部監査機関、評価機関等への情報提供や保険会社、弁護士への相談、届出のための利用
- キ 徘徊認知症高齢者SOSネットワークの利用
- ク 当法人、事業所で実習をしている学生への資料としての利用
- ケ 緊急を要する時の連絡などの利用

(2) 上記以外の利用目的

この場合は、ご入居者様（ご契約者様）が識別される個人情報は提供しません。

- ア 介護サービスや業務の維持、改善のための基礎資料としての利用
- イ 当法人、加盟組織内において行なわれる学会、症例検討のための資料としての利用
- ※ ただし、学術研究・調査活動により個人の情報が特定される場合については、事前に説明し、同意を得たうえで使用します。

2 個人情報の適正な取得

ご入居者様（ご契約者様）・ご家族様の個人情報を取得する際は、偽りその他不正の手段による個人情報の取得は行いません。

3 情報の正確性の確保

ご入居者様（ご契約者様）へのサービス提供に当たり、必要な範囲内で個人情報の正確性、最新性の確保に努めます。

4 安全管理措置、従業者の守秘義務、実習生、ボランティアへの教育

- (1) 個人情報の安全管理のため、職員への教育を行い当規定に基づく事業運営を行います。
また、退職した職員について、就業上知り得た個人情報についての守秘義務を課しています。
- (2) 実習生及びボランティアで本事業に協力をいただいている方々には、個人情報保護の重要性をお知らせし、協力いただくように努めています。
- (3) 個人情報は事業所内の所定の場所に保管し、営業時間外は施錠して管理します。電子情報はコンピュータのハードディスクに管理します。

5 第三者への提供の制限

- (1) ご入居者様（ご契約者様）・ご家族様の同意を得ない情報提供の第三者への提供は行いません。
- (2) ご入居者様（ご契約者様）・ご家族様の求めに応じて第三者への提供を停止します。
ご入居者様（ご契約者様）・ご家族様の求めがない場合は、ご入居者・ご家族様への説明を行い承諾された範囲で、第三者に情報を提供します。

6 個人情報の公表、開示、訂正、利用停止等

- (1) 保有する個人情報の利用目的は上記1のとおりです。
- (2) ご入居者様（ご契約者様）・ご家族様から事業所の保有するご入居者様（ご契約者様）の個人情報の申出があった場合には、開示、訂正、情報の利用の停止、第三者への提供の停止を施設管理者の責任でおこないます。

7 法令、基準、指導の遵守

- (1) この規定の施行について、行政から報告の徴収、必要な助言があつた場合は真摯に受け止め、処理します。
- (2) 当施設が義務違反（努力義務を除く）に違反し、個人の権利、利益保護のために必要がある場合には行政の勧告、命令に従います。

.....
令和 年 月 日

個人情報使用に係る同意について

社会福祉法人一陽会個人情報保護方針及び特別養護老人ホームえびすの郷における個人情報保護方針に基づき、私（入居者・契約者）・身元保証人、家族の個人情報を使用、提供及び収集することに同意します。

特別養護老人ホームえびすの郷 施設長様

契約者 氏名 _____

身元保証人 氏名 _____ 続柄（ ）